

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハート・ライフサービス		
○保護者評価実施期間	令和8年1月8日		～ 令和8年1月22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37	(回答者数) 34
○従業者評価実施期間	令和8年1月19日		～ 令和8年1月26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年1月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	広々としたサンルームが設置されており、お気に入りの空間として、リラックスして過ごさせています。	その日の予定に応じてスペースを分けて活動出来ています。	今後も上手にスペースを活用しながら、活動内容を考えていきます。
2	日頃からお子様の様子を保護者様に伝え、共通理解を深めていること。	職員同士の情報共有も行い、連絡ノートや送迎時にもお伝えするようにしている。	今後もけいぞくして保護者様との情報共有を行っていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ホームページで活動内容や行事などの情報を行っていない。	個人情報の問題もあり、ホームページ等での発信を懸念しているため。	保護者様のニーズに合わせ、ホームページの掲載を検討していきます。
2	父母の会など保護者様同士の交流の機会がないこと。	お仕事をされているご家族の方が多く、交流会を希望されてなかったため。	日頃からの関わりを大切にすると共に、より関係を深めることが出来るよう検討していきます。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハート・ライフサービス
------	-------------

公表日 2026年2月6日

利用児童数

37

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	室内が広くのびのび過ごせている	十分な活動スペースの確保維持のために環境整備に努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	0%	0%	23%	たくさんの指導員（支援員）を見ている	保護者様への状況説明をし適切な職員配置を継続しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		バリアフリーやホワイトボードなど伝える工夫を今後も維持し、利用者に応じた設備整備に努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		毎日、清掃除菌作業をし、こまめに換気をしたり各部屋に空気清浄機を稼働させています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	子どもの特性に応じた支援が受けられている	随時、子供の状態を見ながら支援内容を考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		今後も継続して支援していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		本人と保護者のニーズに応えられるよう適切な個別支援計画を作成していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		計画等で必要な項目を設定し支援内容を具体的に記載していきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		今後も継続して実施していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		利用者様が楽しみながら参加できるよう活動内容を充実させていきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12%	3%	51%	34%	今は必要ないと思う	地域の他のこどもと活動は行っていませんが、今後の課題として検討します
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時の説明を今後も丁寧にさせていただきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	3%	7%		より分かりやすく具体的に説明をできるように心がけます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19%	10%	52%	19%		現在は行っていませんが必要性を検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	0%	連絡ノートや送迎時に様子を伝えてくれ 良く分かる	連絡ノートで日ごろの様子や情報のやりとりを今後も継続していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87%	7%	3%	3%	面談や電話でよく話を聞いてくれる	定期的に面談や電話での助言を継続していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		職員間で情報共有し質の高いサービス提供ができるよう努めていきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3%	13%	29%	55%		現状は行っていませんが必要性を検討していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	3%	0%	7%	いつでも連絡が取れ、対応が早い	職員間でも話し合い迅速、適切に対応できるよう努めます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		分かりやすい表現での意思の疎通を今後も丁寧に行っていきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35%	5%	50%	10%	活動内容が見れるといい	ホームページなどを活用し活動報告をしていきたいです
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		利用者様の資料の保管場所の施錠を徹底してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		保護者様への周知を行い訓練の方法を検討していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%	詳しい内容の資料をもらえて分かりやすい	年2回の避難訓練を今後も継続して行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		保護者様への説明を丁寧に行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	3%	0%	7%	すぐに連絡を下さり助かっている	今後も継続して行っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	3%	どの先生も大好きだと思う	安心して通所できる環境づくりを継続して行っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%	元気に楽しく通えている	楽しめるような工夫を継続して行っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	3%	0%	7%		今後も継続して行っています

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ハート・ライフサービス				公表日	2026年 2月 6日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	十分なスペースを確保できています。	十分な活動スペースの確保、維持のために環境整備に努めます
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	利用人数に応じて職員の配置数を工夫している。	適切な職員配置を継続していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	特性に合わせて配慮されている。	今後も現状を維持し利用者に応じた設備整備に努めていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	毎日除菌をし空気清浄機を使用している	換気や温度調整もこまめに行っていきます
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	1階と2階で分けて活動することができている	利用者に応じた設備、整備に努めていきます
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	90%	10%	定期的にスタッフミーティングなどで情報共有をしている	今後も継続して情報共有を行っていきます
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	アンケートを年に1回実施している	今後も継続して行っています
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	ミーティングを行っている	今後も継続してミーティングを行い、業務改善につなげていきます
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	100%	0%		現在行っていないがご要望があれば検討します
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	外部研修に行ける機会が多くある	今後も継続して資質の向上に努めていきます
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	適切に作成、公表している	これからも必要な項目を設定し記載していきます
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	アセスメントを適切に行い計画を作成している	随時、子供の状況を見ながら支援内容や計画を作成します
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	ミーティング等で話し合い共通理解のもとで検討している	職員間での情報共有をしながら支援計画の作成をしていきます
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	職員間で支援内容の共有をしている	今後も継続して支援してまいります。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	90%	0%	保護者様から現状を確認している	今後も継続して行っています
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	計画等で必要な項目を設定し支援の内容を記載している	これからも必要な項目を設定し記載していきます
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	毎日の話し合いでその日の利用者や状況に合わせて活動内容を立案している	これからも話し合いながら適切なプログラムを立案してまいります

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	週1回の音楽療法や季節に応じたイベントを行っている	利用者が楽しみながら参加できるよう活動内容を充実させていきます
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	90%	0%	子どもの状況に応じた計画を作成しています	子どもの状況に応じた計画と支援を継続して行っています
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	90%	0%	ミーティングや申し送り時、支援内容や役割分担の確認を行っています	今後も継続して行っています
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	90%	10%	その日の支援内容を記録に残し気づきがあれば共有しています	これからもより細やかに気づきの情報を共有してまいります
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	日々の支援内容は記録を残し必要な頻度に合わせて見直しています	適切に評価・分析を行い質の高いサービス提供ができるように努めてまいります
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	90%	0%	定期的にモニタリングを行い、必要に応じて支援内容を見直しています	今後も継続して行っています
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	ガイドラインをもとに活動を企画し提供している	今後も継続して行っています
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	本人の希望を自己選択できるよう工夫している	今後も継続して行っています	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	児童発達管理責任者や指導員が参加している	職員間でも情報共有しながら行っています
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	90%	0%	必要に応じて情報共有を行っている	必要に応じた対応ができる体制づくりに努めます
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っている	今後も継続して行っています
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っている	今後も継続して行っています
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っている	今後も継続して行っています
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	90%	10%	必要に応じて行っている	これからも受講の促進を行っていきます
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	70%	30%	必要に応じて行っている	今後も継続して行っています
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	児童発達管理責任者や指導員が参加している	今後も継続して行っています
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	必要に応じて行っている	今後も継続して行っています	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	60%	40%	必要に応じて行っている	必要性を検討してまいります	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約時の説明を丁寧に行っている	今後も継続して行っています	
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	必要に応じて行っている	今後も継続して行っています	
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	計画書作成時に保護者様へ説明しています	今後も継続して行っています	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	職員間で情報共有をし適切な助言が行えるよう努めています	今後も継続して行っています
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	9%	63%	現状は行っていません	必要性を検討していきます
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	全ての職員に周知しすぐに対応しています	迅速に対応するよう努めます
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	81%	0%	必要に応じて行っている	ホームページ等を活用し、活動報告をしたいです
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	利用者様の資料を保管している事務所の施錠と漏えい対策を行っています	今後も継続して行っています
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	絵カードやジェスチャーなどで意思疎通を図っています	今後も分かりやすい伝達を心がけます
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	50%	50%	必要に応じて行っている	必要性を検討していきます
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	マニュアルを用いて職員に周知しています	保護者様へ周知できる方法を検討していきます
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	年2回避難訓練を実施しています	保護者様へ訓練日、実施内容をお伝えしていきます
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	保護者様と情報を共有しています	今後も現状を継続し、保護者様と相談しながら適切に対応していきます
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	保護者様から現状を確認し対応している	今後も現状を継続し、保護者様と相談しながら適切に対応していきます
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	適切に行っています	今後も継続して行っています
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	情報共有を行っています	今後も継続して行っています
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	適切に行っています	今後も継続して行っています
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止の教育・研修を行っています	今後も継続して行っています
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	90%	10%	現在該当する利用者様はいません	該当者が出る場合には保護者様と相談しながら適切に対応していきます	