

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハーブ		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 8日		2026年 1月 22日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32名	(回答者数) 29名
○従業者評価実施期間	2026年 1月19日		2026年 1月 26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日常的に保護者様と情報共有を行い、支援に関する共通理解を図れている点です。	事業所内でのご利用者様の様子や送迎時の状況について、連絡ノートや口頭で丁寧にお伝えするよう努めています。	今後も安心してご利用いただけるよう、継続的な情報共有に取り組んでいきます。
2	ご利用者様一人一人のニーズや課題に応じた個別支援計画を作成している点です。	今後ご利用者様に適した支援計画を作成できるよう、丁寧なモニタリングを心がけていきます。	より質の高い個別支援計画の作成に向け、引き続き情報共有を行っていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ホームページやSNS等を活用した定期的な情報発信が十分ではありません。	個人情報への配慮を重視する中で、積極的な情報発信に至っていない状況です。	ご利用者様のニーズを踏まえ、発信内容について検討していきます。
2	父母の会の活動支援や、きょうだい児向けイベントの開催が十分に行えていません。	父母やきょうだいが参加しやすいイベントの実施が少ない状況です。	イベントの開催時期や内容について、保護者様へのアンケート等を通してニーズを把握し、検討していきます。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハーブ
------	-----

公表日 年月日 2026年2月6日

利用児童数 年月日 32

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		十分な活動スペース・環境保持のため環境整備に努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	0%	0%	21%		今後も適切に配置していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		今後も現状を維持し、利用者に応じた設備整備に努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		感染症対策として除菌、換気を徹底しています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		今後も継続して資質の向上に努めていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	こどもの特性に合わせて動いてもらっているので安心して預けることができます	今後も継続して資質の向上に努めていきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		今後も現状を維持していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		今後も継続して資質の向上に努めていきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		今後も継続して実施していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		楽しみながら参加できるよう活動内容を充実させていきます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	3%	24%	45%		ご要望があれば検討します
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		今後も丁寧な説明をしています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	0%	17%		今後も丁寧な説明をしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	7%	0%	34%	ペアトレーニングがあるなら参加条件等お聞きしたいです	必要性を検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	毎日のノートやメール、電話などで伝えられているので良く分かります	これからも継続していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	3%	3%	3%	定期的に面談をしてもらっていてこちらの困りごとに対してアドバイスしてもらって助かっています	これからも継続していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		これからも継続していきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	10%	31%	22%		必要性を検討していきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%	今後わかりやすい伝達を心がけます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	これからも継続していきます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56%	3%	0%	41%	ホームページ等活用し活動報告をしていきたいです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	今後も継続していきます	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	0%	17%	保護者様へ周知できる方法を検討していきます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	12%	保護者様へ訓練日、実施内容をお伝えしていきます	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	今後も継続して行っています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	3%	0%	12%	今後も継続して行っています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	今後も継続して行っています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	嬉しそうに通っている。先生達やお友達に会うのを楽しみにしていて、いつもにごにこで帰ってきています。	今後も継続して行っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	3%	とても満足しています。	今後も継続して行っています

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名	ハーブ		公表日		2026年 2月 6日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	勉強する部屋・あそぶ部屋・おやつを食べたり共有する部屋を分けています	十分な活動スペース確保、維持のため環境整備に努めます
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	利用者の状態をスタッフで共有し適切な配置数を割り振っています	今後も適切に配置していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	学習室・遊ぶ部屋を区分し何があるか絵カード等で明確化しています	今後も現状を維持し利用者に応じた設備整備に努めています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	除菌や掃除を徹底したり利用者同士近づきすぎないように工夫しています	感染症対策として除菌・換気を徹底し冬期は加湿器も稼働させていきます
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	個別に対処が必要な利用者にはスタッフがマンツーマンで支援にあたっています	今後も現状を維持していきます
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	グループLINEで日々情報共有をしています	今後も現状を維持していきます
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	今後も現状を維持して資質の向上に努めています	今後も継続して資質の向上に努めています
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	定期的なミーティングがあり問題点を把握したり業務改善につなげています	今後も継続して資質の向上に努めています
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	83%	17%		ご要望があれば外部評価の活用を検討します
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	職員のスキルアップを目的としたセミナーの受講時間を設けています	今後も継続して資質の向上に努めています
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%		今後も継続していきます
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	日々の利用状況を伝えあい最善のアセスメントができるようにしています	こどもの状況を見ながら支援内容や計画を作成していきます
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%		今後も継続して資質の向上に努めています
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	スタッフミーティングや事業所内のグループラインで共有しています	本人と保護者のニーズに応えられるよう適切な個別計画を作成していきます
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%		これからも必要な項目を設定し記載していきます
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	利用者の支援目標や方針を元にこれからの課題や問題点など職員全体で共有して支援につなげています	これからも必要な項目を設定し記載していきます
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%		今後も継続していきます

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%		楽しみながら活動できるよう活動内容を充実させていきます
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	利用者それぞれの特性に合わせ支援内容を計画化し支援を行っています	今後も継続していきます
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	支援開始前に支援の流れを職員間で確認し合っています	今後も維持して行っています
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	83%	17%	支援終了後その日の問題点や利用者の様子をスタッフで話し合っています	今後も振り返りを行い気づきの情報を共有していきます
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	利用者の療育記録を取り改善につなげています	今後も継続して行っています
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	状況変化に応じて見直しを行っている	今後も継続して行っています
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	ガイドラインをもとに活動を企画し提供している	質の高いサービス提供ができるよう努めていきます
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	何種類かの活動を用意し利用者に選んでもらい強制はしないようにしています	今後も継続して行っています
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	児発管や支援員が参加しています	今後も継続していきます
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っています	今後も継続して行っています
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っています	今後も継続して行っています
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っています	今後も継続して行っています
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っています	今後も資料の整備保存を行っていきます
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	100%	0%	必要に応じて情報共有を行っています	これからも受講の促進を行っていきます
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	50%	50%	外出先等で接する機会がありますが交流を目的とはしていません	保護者の要望があれば調整していきます
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	児発管や支援員が参加しています	今後も継続して行っています
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	必要に応じて行っています	今後もわかりやすい伝達を心がけます
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	50%	50%	現状は行っていません	必要性を検討していきます
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約時に説明を行っています。行事などでは事前に案内を行っています。	今後も継続していきます
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	必要に応じて行っています	今後も継続していきます
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	計画書を作成しご説明しています	今後も継続していきます

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	職員間でも話し合い適切な助言を行えるよう努めています	今後も継続して行っています
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	50%	50%	現状は行っていません	必要性を検討していきます
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	職員全体に周知させすぐに対応します	苦情にならないように心がけ何かあった場合には迅速に対応していきます
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	50%	50%	現状は行っていません	ホームページ等を活用し活動報告をしていきたいです
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	職員全体の誓約書や利用者様の資料保管場所の施錠など漏洩対策を行っています	今後も継続していきます
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	わかりやすい表情で意思の疎通を行っています	今後もわかりやすい伝達を心がけます
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	50%	50%	現状は行っていません	必要性を検討していきます
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	マニュアルを用い職員に周知、保護者には不十分です	保護者様へ周知できる方法を検討していきます
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	年2回避難訓練を実施しています	保護者様へ訓練日、実施内容をお伝えしていきます
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%	0%	情報を共有しています	今後も現状を継続して保護者様と相談しながら適切に対応していきます
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	契約時に必ず確認し共有し食物は持参していただいています	今後も現状を継続して保護者様と相談しながら適切に対応していきます
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	適切に行っています	今後も継続して行っています
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	100%	0%	情報共有を行っています	今後も継続して行っています
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	事業所内で作成し、発生した場合は職員間で共有しています	今後も共有を徹底します
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止の教育・研修を行っています	今後も継続して行っています
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%	現在該当する利用者はいません	該当者が出る場合には保護者と相談しながら適切な対応を行っていきます	